

Granphil Resorts 東武 使用條款

本使用條款（以下簡稱「本條款」），是為確保旅客於使用「Granphil Resorts 東武」（以下簡稱「本設施」）時，能享有安全且舒適之住宿體驗所訂定之規範。

於使用本設施時，敬請各位旅客理解並配合遵守本條款及另行訂定之住宿條款。

第一條（前台營業時間、辦理入住與退房）

管理棟營業時間

上午8時（8:00）至下午8時（20:00）。

辦理入住與退房時間

辦理入住：下午3時（15:00）至下午6時（18:00）

辦理退房：上午8時（8:00）至上午10時（10:00）

※若您預計抵達時間將超過下午6時，請務必事先聯絡本設施。

※本設施不提供延遲退房服務，請嚴格遵守退房時間。

退房時處理方式

離開客房時，請保持房門不上鎖即可離開。請將客房鑰匙歸還至管理棟所設置之「鑰匙歸還箱（返却BOX）」內。

※若於住宿期間遺失客房鑰匙，基於防範犯罪之安全考量，本設施可能會向您收取更換門鎖鎖芯等所需之實際費用。請妥善妥善保管鑰匙。

第二條（關於市集、備品及使用租借物品）

市集營業時間

於管理棟提供之各類市集（飲品、點心、備品等）開放時間為【15:00~20:00】。

領取備品

客房內未事先放置牙刷等個人梳洗物品。請務必於管理棟營業時間內（20:00前），至備品市集領取所需物品，以免遺漏。（※毛巾類、洗髮乳、潤髮素及沐浴液皆已於各客房內。）

若需租借睡衣，敬請向櫃檯人員提出申請。

關於使用租借物品

本設施免費提供可於專屬空間或客房內使用之各類休閒用品（數量有限）。使用完畢後，請務必於辦理退房時將物品歸還至櫃檯。

天文望遠鏡使用注意事項

天文望遠鏡原則上為限於管理棟周邊使用之租借備品。我們將提供使用說明書予有需要之旅客。請將其僅限於觀察月亮或星空之目的使用，嚴禁利用其窺視鄰近住宅或其他旅客客房等侵犯隱私之行為。

第三條（餐飲與加購活動）

用餐時間（限事前預約者）

你的晚餐及早餐餐點，將統一於【17:00~18:00】之間為您配送至各客房

（註：豪華露營通常會於此時段一併送達當晚及翌日早晨之食材）。

加購體驗活動說明（限事前預約者）

Adventure Night：【19:30】於管理棟集合

Savanna Terrace Morning：【翌日上午7:45】於東武動物公園 西口大門集合

※Adventure Night 及 Savanna Terrace Morning等活動，可能因天候不佳或專屬電動車故障等不可抗力之正當事由，而臨時取消舉辦。若遇取消之情況，本設施將退還該體驗活動之相關費用。

第四條（關於使用客房內等的備品）

客房備品說明

客房內配備玻璃杯，馬克杯，室內擺設配件及其他各類備品，均為本設施之財產。嚴禁旅客擅自攜帶離開。萬一發現有擅自攜出或故意破壞，弄髒情況，本設施將向您收取全額之實際賠償費用。

第五條（關於私人桑拿之使用）

安全注意事項

桑拿爐溫度極高，請務必小心，切勿直接用手觸碰。

嚴禁學齡前兒童（未滿小學生）進入及使用。

小學生以上之孩童使用時，必須由家長（監護人）陪同，且請務必時刻留意孩童安全，切勿讓其離開視線。

使用規則

飲酒後、發燒時、過度疲勞時、懷孕中，或經醫師指示限制入浴者，請勿使用。

使用前、使用中及使用後，請務必勤於補充水分。過度長時間使用恐導致脫水症狀或中暑，請依個人身體狀況適度休息並斟酌使用時間。

桑拿室內嚴禁飲食及吸煙*包括電子煙*。

禁止攜帶報紙、雜誌等易燃物品進入，以免引發火災或導致設備故障。

本設施未設有專用之冷水浴池。若需使用冷水浴，請利用客房內之浴缸蓄水使用。

請透過操作面板開啟電源並設定溫度。

進行桑拿澆水時，請使用浴室自來水或房內提供之香氛水。請確認桑拿石已充分加熱後，以一勺（木杓）為基準緩慢澆淋。若需連續澆水，請至少間隔10分鐘。（設備啟動後立即澆水或過度頻繁澆水，將導致設備故障）

使用完畢後，請務必關閉電源。

出入口附近嚴禁放置行李或任何物品。

請勿全裸使用。請穿著泳裝或桑拿專用服等。此外，於室外進行外氣浴（戶外乘涼休息）時，請穿著浴袍或斗篷等衣物。櫃檯亦備有包含桑拿褲及斗篷在內之桑拿套裝供旅客租借（需另外收費）。

第六條（其他禁止事項與配合要求）

關於吸煙

客房內（包含桑拿室）及露台等專屬空間皆為全面禁煙。如需吸煙，請至管理棟旁等本設施指定之吸煙區。萬一發現有於指定場所以外之區域吸煙（包含電子煙）之事，本設施將向您收取特別清潔費。

關於攜帶火爐設備與煙火

為預防火災並確保安全，嚴禁旅客自行攜帶及使用 BBQ 烤肉爐、卡式瓦斯爐、焚火台以及任何煙火（包含手持式煙花等）。

關於垃圾處理

基於戶外設施之特性，隨意放置吃剩之食物等將可能引來烏鴉或野生動物。

就寢時或外出時，請將垃圾丟入室內垃圾桶內，或將戶外垃圾桶蓋妥，敬請理解與配合。

關於退房後之遺失物處理

於退房後所遺留之物品，原則上自發現日起（含當日）保管7天。

1. **貴重物品**：自發現日起保管7天後，將移交至最近之警署。
2. **其他物品（衣物、日用品等）**：保管7天後，若未獲旅客提出歸還要求，本設施將予以廢棄處分。
3. **餐飲食品、衛生用品、雜誌等**：將於發現當日或最遲於翌日立即予以廢棄處分。

※若旅客要求將遺失物寄回，其寄送運費將由旅客自行負擔（採貨到付款方式寄送）。

第七條（關於攜帶愛犬同住之規範 ※限Symphony Villa）

本設施 Symphony Villa 提供您與愛犬一同享受住宿的服務。為確保所有旅客皆能享有安全且舒適之住宿環境，懇請您配合遵守以下規範。

本客房為專供攜帶愛犬同住之住宿棟。由於在此環境中接觸狗狗特有過敏原之機率較高，若平時未與狗狗共同生活之旅客入住，將有引發動物過敏等反應之風險，敬請留意。

關於疫苗接種證明書之出示

同住之狗狗須已接受基本服從訓練（如：不會無故吠叫、已完成如廁訓練等），且僅限於一年內已完成「狂犬病預防注射」及「多合一疫苗接種」之狗狗入住。

辦理入住手續時，請務必於櫃檯出示上述兩項之「預防接種證明書」。

忘記攜帶證明書時之處理方式

萬一忘記攜帶證明書，基於顧及其他旅客及狗狗安全（預防傳染病等）之考量，嚴禁帶領狗狗進入包含管理棟周邊在內之「公共區域」。

住宿期間，僅限於您專屬之客房內及附屬之私人狗狗跑場等專屬空間內，與您的愛犬共度時光。

設施內之規範

私人狗狗跑場：無需牽繩，可讓狗狗自由奔跑。

公共空間（僅限已確認證明書之狗狗）：移動時請務必繫上牽繩。

進入客房時：入房前請務必使用房內備妥之毛巾將狗狗之腳掌擦拭乾淨。

關於單獨留守：旅客若需前往客房外（如公共區域或參加加購活動體驗等）時，請務必攜帶愛犬同行。本設施無法提供狗狗寄放或代為照顧之服務。

在客房內，您可以與愛犬一同在床上休息。惟若擔心狗狗有便溺之虞，請務必讓狗狗穿著生理褲等。萬一發生弄髒寢具等情形，本設施將向您收取清潔費用。

1. 免責聲明

於本設施內發生之事故、疾病、受傷、死亡、走失、遭竊等任何情況，本設施概不承擔任何責任。



地址資訊

〒349-0222 埼玉縣白岡市爪田谷414-1