

Granphil Resorts TOBU 使用條款

第一條（前台營業時間、入住與退房）

管理棟營業時間

上午8時（8:00）～下午8時（20:00）。

入住與退房時間

入住時間：下午3時（15:00）～下午6時（18:00）

退房時間：上午8時（8:00）～上午10時（10:00）

※若預計抵達時間超過下午6時，請務必事先聯絡本設施。

※本設施恕不提供延後退房服務，敬請嚴格遵守退房時間。

退房時之處理方式

退房時，請將客房鑰匙開放狀態（不上鎖）後離開房間，並將鑰匙投入管理棟設置之「鑰匙回收箱（返却BOX）」。

※若於住宿期間遺失客房鑰匙，基於安全管理之考量，本設施可能會收取更換門鎖芯等實際費用，敬請妥善保管。

第二條（市集、備品與租借物品使用）

市集營業時間

管理棟內之各類市集（飲品、點心、備品等）開放時間為【15:00～20:00】。

備品領取

客房內不設置牙刷等個人備品，請務必於管理棟營業時間內（至20:00）於備品市集自行領取。

（※毛巾類、洗髮精、潤髮乳及沐浴乳已備置於各客房內。）

如需租借睡衣，請洽詢櫃檯。

租借物品使用

本設施提供可於專用空間或客房內使用之各類免費租借用品（數量有限）。使用後請務必於退房時歸還至櫃檯。

天文望遠鏡使用注意事項

天文望遠鏡原則上僅限於管理棟周邊使用之租借設備。將提供使用說明書。

請僅用於觀測月亮與星空用途，嚴禁用於窺視鄰近住宅或其他旅客客房等侵犯隱私之行為。

第三條（餐飲與加購體驗）

餐食時間（限事前預約者）

晚餐與早餐將於【17:00～18:00】之間配送至各客房。

加購體驗活動（限事前預約者）

- Adventure Night [第一場]：19:00 東武動物公園西門集合
- Adventure Night [第二場]：19:45 東武動物公園西門集合
- Savanna Terrace Morning：翌日7:45 東武動物公園西門集合

※夏季期間，Adventure Night第一場開始時可能尚未完全天黑，可欣賞從黃昏至夜晚的園區景色。

※上述活動可能因天候不良或電動車故障等不可抗力因素臨時取消。取消時將退還該加購體驗活動費用。

第四條（客房備品使用規定）

客房內之玻璃杯、馬克杯、裝飾品及其他備品，均屬本設施所有。嚴禁攜出。

如有攜出或故意破損、汙損之情形，將收取相應實際賠償費用。

第五條（桑拿使用規範）

安全注意事項

桑拿爐溫度極高，請勿直接觸碰。

禁止學齡前兒童（未入小學）使用。

小學生以上兒童使用時，必須由監護人陪同並全程監督。

使用規則

- 飲酒後、發燒、極度疲勞、懷孕或醫師限制者禁止使用
- 使用前後請充分補充水分，避免長時間使用導致脫水或中暑
- 桑拿室內禁止飲食與吸煙（含電子煙）
- 禁止攜入報紙、雜誌等易燃物
- 無設置冷水池，可使用浴缸加水替代

- 請於控制面板開啟電源並設定溫度
- 進行芳香蒸氣（Löyly）時，請待石頭充分加熱後，以水勺一次為基準緩慢澆水，連續使用需間隔10分鐘以上
- 使用完畢請務必關閉電源
- 出入口周圍禁止放置物品
- 禁止全裸使用，請穿著泳衣或桑拿服
- 外氣浴請穿著浴袍或斗篷
- 櫃檯提供付費桑拿套裝（含桑拿褲與斗篷）

第六條（禁止事項與注意事項）

吸煙規定

客房（含桑拿室）及露台等專屬區域全面禁煙。

請於指定吸煙區吸煙。違規者將收取特別清潔費（含電子煙）。

火源與煙火

禁止攜帶或使用BBQ爐、瓦斯爐、營火設備及任何煙火。

垃圾處理

戶外環境可能吸引烏鴉或野生動物，請妥善密封垃圾或放入室內垃圾桶。

遺失物處理

退房後遺失物將保管7天：

1. 貴重物品：7天後交由警察機關處理
2. 衣物與日用品：7天後未認領將由本設施處理
3. 食品、衛生用品、雜誌：若於退房當日，且於客房開始清掃前未收到聯絡，將立即予以丟棄。

※寄送遺失物之運費由客人負擔（貨到付款）

第七條（愛犬同住規範 ※限Symphony Villa）

本設施於Symphony Villa提供可同時接待攜帶愛犬入住與未攜帶愛犬入住旅客之「混合運營模式」，敬請理解。

重要說明與風險

雖已進行清潔及空氣清淨機運轉，但基於結構因素，無法完全去除動物毛髮及過敏原。未與犬隻共同生活之旅客可能產生過敏反應，敬請理解並自行評估是否適合入住後再行預訂與入住。對於入住期間發生之過敏症狀，本設施除因故意或重大過失外概不負責，入住者需自行承擔相關風險。

疫苗證明

犬隻需具備：

- 基本訓練完成（不亂吠、已如廁訓練）
- 1年內狂犬病與混合疫苗接種

入住時需出示證明。

若未攜帶證明，禁止進入公共區域（含管理棟周邊），僅限客房及私人狗狗空間使用。

設施內規則

- 私人狗狗跑場：可放繩自由活動
- 公共區域：需繫繩
- 進入客房前需擦拭腳掌
- 外出時須攜帶愛犬同行（不得單獨留置）
- 客房內可上床睡覺，但建議使用寵物尿布
- 若造成汙損將收取清潔費

免責事項

於設施內發生之事故、疾病、受傷、死亡、走失或失竊等，本設施概不負責。

制定日期

制定日：2025年12月23日

修訂日：2026年3月17日

修訂日：2026年6月26日



地址資訊

〒349-0222 埼玉縣白岡市爪田ケ谷 414-1